



## Stage éditorial et fidélisation 6 mois

### VOTRE MISSION

---

Au sein du pôle éditorial, vous participez à l'amélioration de la connaissance des attentes des utilisateurs de Mappy et à leur fidélisation.

#### En particulier, vous :

##### Apportez votre support aux utilisateurs :

- Traitez les retours mails des utilisateurs
- Relevez les demandes de désinscription et d'information suite aux campagnes e-mails

##### Participez à l'animation de la communauté Mappy :

- Contribuez à la réalisation d'un programme relationnel et d'animation
- Collaborez à la mise en place d'un calendrier de prises de parole Mappy
- Pour cela, vous serez formé à l'utilisation d'un outil de routage

##### Prenez part aux activités éditoriales :

- Rédaction de cahiers des charges sur des projets permettant d'enrichir le site
- Etudes utilisateurs
- Campagnes e-mails, newsletters

### VOTRE PROFIL

---

- H/F, BAC + 5, formation marketing
- Connaissance de l'environnement Internet
- Organisation,
- Capacité d'analyse
- Créativité