

## CHARTRE DU GROUPE PAGES JAUNES RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS DE SES SITES INTERNET ET DE SES SERVICES EN LIGNE

Le Groupe PagesJaunes est très attaché à la protection de votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de ses sites Internet et de ses services. Il prend toutes les précautions raisonnables afin de garantir la sécurité des données personnelles que vous lui fournissez.

Le Groupe PagesJaunes reconnaît que votre vie privée et la protection de vos données personnelles sont de la plus haute importance pour vous, et la présente Charte expose comment, [le Groupe PagesJaunes](#) contribue à protéger vos données personnelles lors de l'utilisation d'un de ses sites Internet ou de l'un de ses services.

Le Groupe PagesJaunes n'utilisera ni ne partagera vos données personnelles d'une manière différente de celle décrite dans la présente charte ou dans la mention relative à votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles, affichée avant votre inscription sur chaque site Internet ou service d'une des sociétés du Groupe.

### 1 APPLICATION DE LA CHARTRE ET LOI APPLICABLE

La présente charte (la « Charte ») s'applique à toute personne (« Utilisateur ») connectée à l'un des sites Internet édité par une société du Groupe PagesJaunes (les « Sites ») ou à l'un des services mis en ligne par une société du Groupe PagesJaunes (les « Services »).

La Charte s'applique du seul fait de la connexion à un Site ou Service, quel que soit le mode de connexion des Utilisateurs, le mode de diffusion des Sites ou Services, les pays à partir desquels les Utilisateurs se connectent aux Sites ou aux Services et quelle que soit la nationalité des Utilisateurs.

Les Sites et Services, leurs conditions d'utilisation et les traitements de données personnelles qu'ils mettent en œuvre sont soumis à la loi française.

Toute utilisation faite des Sites et Services doit l'être dans des conditions respectant la loi française et sera réputée être intervenue sur le territoire français. Tout accès et/ou utilisation des Sites et Services vaut acceptation expresse et sans réserve de la Charte.

Les Sites et Services sont édités par les sociétés du Groupe PagesJaunes. Ils sont hébergés en France. Les informations relatives à l'éditeur, au directeur de la publication et à l'hébergeur du présent Site ou Service sont accessibles [en cliquant ici](#).

Les Sites et Services peuvent contenir des annonces publicitaires et des liens vers des sites et des services tiers qui pourraient collecter des données personnelles vous concernant. La Charte ne saurait couvrir les pratiques et usages de ces sites et services tiers dès lors que nous n'exerçons aucun contrôle sur ceux-ci. Nous vous encourageons donc à prendre connaissance des conditions d'utilisation des sites que vous visitez et des services que vous utilisez, dans la mesure où leurs pratiques en matière de protection des données personnelles pourraient être différentes des nôtres.

Si vous avez moins de 16 ans, merci de lire ces informations en présence de vos parents ou de vos représentants légaux.

### 2 LES OPERATIONS DE COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par le Groupe PagesJaunes ont été déclarés, conformément aux obligations énoncées par la loi française dite « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004. Les données que vous fournissez sur les Sites ou lors de vos inscriptions aux Services (questionnaires, jeux, etc.), quel que soit le moyen utilisé, sont traités conformément aux dispositions de la loi française, qui est la loi applicable à la protection des données personnelles collectées dans le cadre des Sites et des Services. Pour de plus amples informations sur cette loi veuillez visiter le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 2.1 Responsables des traitements et de la collecte des données personnelles

Chaque Société du Groupe PagesJaunes est responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de ses Sites ou Services.

L'identité du responsable de traitement concerné est disponible en cliquant sur le lien suivant : <http://fr.v3.mappy.com/cgu>

## 2.2 Collecte de données lors de l'inscription sur les Sites ou aux Services

Lors de votre inscription sur un Site ou à un Service, il vous est demandé de fournir des informations de contact (comme votre adresse électronique, par exemple), des informations à caractère sociodémographiques ou liées à vos centres d'intérêt.

Nous utilisons ces informations pour vous informer sur les services et les produits pour lesquels vous avez exprimé un intérêt et qui vous sont proposés sur nos Sites ou dans le cadre de nos Services.

Une fois inscrit, vous recevrez selon la société du Groupe PagesJaunes concernée, un courrier électronique de bienvenue et / ou une lettre d'information sur les services offerts par cette société.

## 2.3 Collecte de données lors de réponses à des questionnaires spécifiques

Les sociétés du Groupe PagesJaunes collectent également des données démographiques (informations sur vous, telles que vos nom, prénom, âge, adresse), sur votre style de vie (centres d'intérêt) y compris lors des réponses aux questions spécifiques posées par les partenaires des sociétés du Groupe PagesJaunes.

Ces données sont utilisées pour aider les sociétés du Groupe PagesJaunes et leurs partenaires tiers, à vous envoyer des informations par courrier électronique ou postal, SMS, appel téléphonique, ou tout autre moyen de communication approprié, sur les services et les produits pour lesquels vous avez exprimé un intérêt et qui vous sont proposés sur nos Sites ou dans le cadre de nos Services.

## 2.4 Collecte de données lors d'opérations de parrainage

Dans le cadre des Sites et des Services il peut vous être proposé un service vous permettant de faire connaître nos Sites et Services à vos contacts (le « Parrainage »).

Si vous choisissez d'utiliser notre service de Parrainage à venir, nous vous demanderons l'adresse électronique et le nom de ces contacts. Vous nous fournissez ces informations sous votre pleine et entière responsabilité et vous vous engagez auprès des sociétés du Groupe PagesJaunes et de leurs partenaires tiers, à avoir obtenu le consentement de vos contacts pour la fourniture de leurs données.

Nous leurs enverrons automatiquement de votre part un courrier électronique unique les invitant à visiter nos Sites et à s'inscrire à notre programme de fidélité pour bénéficier pleinement de nos Services. Les sociétés du Groupe PagesJaunes ne stockent les informations relatives à vos contacts qu'à la seule fin de leur envoyer ce courrier électronique unique, de votre part, et de vérifier l'efficacité de notre service de Parrainage.

Vos contacts ayant reçu un message dans le cadre du Parrainage, peuvent nous contacter à tout moment, conformément à la procédure décrite à l'article 6 ci-dessous, afin de demander la suppression de leurs informations de notre base de données.

## 2.5 Règles pour les personnes de moins de 16 ans

Les sociétés du Groupe PagesJaunes informent les personnes ayant moins de 16 ans que si elles souhaitent s'inscrire sur leurs Sites, utiliser leurs Services, participer aux jeux concours ou recevoir

des informations commerciales, elles doivent en informer leurs parents ou leurs représentants légaux afin que ces derniers puissent procéder à leur inscription sur le Site ou au Service concerné en renseignant les champs demandés.

### 3. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

#### 3.1 Partenaires du Groupe PagesJaunes

Lors de votre inscription sur un Site ou à un Service vous pouvez manifester votre consentement à recevoir des propositions ou des communications ciblées des partenaires tiers du Groupe PagesJaunes.

En conséquence, si vous y avez consenti, le Groupe PagesJaunes est susceptible de communiquer vos données personnelles, ainsi que les réponses que vous pouvez fournir, dans le cadre de questionnaires ou de votre participation à des jeux sponsorisés, à des partenaires tiers. Vous pouvez vous opposer à cette communication, à tout moment, en nous contactant en [cliquant ici](#) ou directement auprès du partenaire tiers ou du sponsor ayant reçu vos données.

La collecte des données par le Groupe PagesJaunes via l'inscription à des sites ou services tiers peut par ailleurs conduire à ce que les données personnelles des Membres qui ont participé à des opérations réalisées sur un Site et/ou Service d'une société du Groupe PagesJaunes par ces sites de tiers soient également détenues par ce site tiers. En conséquence, les données personnelles que vous fournissez aux sociétés du Groupe PagesJaunes sont détenues à la fois par les sociétés du Groupe PagesJaunes et les sponsors des questionnaires auxquels vous répondrez.

#### 3.2 Recours à des sous-traitants

Les sociétés du Groupe PagesJaunes peuvent être amenées à recourir à des sous-traitants et fournisseurs pour vous fournir tout ou partie de ses Services. Les sociétés du Groupe PagesJaunes ne fourniront alors à ces derniers que les informations nécessaires à l'exécution de leurs prestations pour le compte des sociétés du Groupe PagesJaunes.

Nous vous informons que de tels sous-traitants et/ou fournisseurs peuvent être établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne, dont les lois accordent un niveau de protection des données personnelles différent de celui offert en France. Dans de telles circonstances, les sociétés du Groupe PagesJaunes, mettront en place un accord contractuel avec leurs sous-traitants et/ou fournisseurs afin que vos données personnelles soient traitées avec un niveau au moins équivalent à celui exigé par la loi française.

#### 3.3 Communication des données sur demande des autorités publiques

A l'exception des cas précisés ci-dessus, les sociétés du Groupe PagesJaunes ne fourniront vos données personnelles à aucun tiers sans avoir recueilli au préalable votre consentement. Cependant, sous certaines circonstances, la loi peut exiger la fourniture de données aux autorités. Les sociétés du Groupe PagesJaunes se conformeront à une telle requête légale.

### 4. QUESTIONNAIRES SPONSORISES ET INFORMATIONS CIBLEES

#### 4.1 Questionnaires sponsorisés

En répondant positivement et en vous inscrivant au questionnaire d'un partenaire tiers présenté sur les Sites ou Services du Groupe PagesJaunes, vous consentez à ce que le partenaire tiers concerné vous envoie des informations sur les produits et/ou services qu'il propose, sélectionnés en fonction de vos centres d'intérêt. Les informations que vous fournirez dans le cadre de ces questionnaires pourront être utilisées par les sociétés du Groupe PagesJaunes et ses partenaires tiers afin de vous fournir des informations et des offres par courrier postal. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles offres, veuillez indiquer votre préférence en cochant la case correspondante, située sur la page « Mon Profil » de la rubrique « MonMappy ».

#### 4.2 Informations ciblées

Occasionnellement, les sociétés du Groupe PagesJaunes et leurs partenaires tiers sont susceptibles de vous contacter avec des offres et des informations relatives à vos centres d'intérêts ou pour vous informer sur des sujets pour lesquels vous avez demandé à recevoir des informations, notamment sur votre téléphone mobile. Avant d'effectuer ce genre d'opération, les sociétés du Groupe PagesJaunes, vous demandent toujours votre consentement. Dans la mesure où vous auriez déjà exprimé votre consentement antérieurement et que vous ne souhaiteriez plus recevoir ce type d'information, vous pourrez modifier vos choix dans la page « Mon Profil » de la rubrique « MonMappy » du Site ou Service.

## ACCES ET MODIFICATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données que vous fournissez aux sociétés du Groupe PagesJaunes sont conservées telles que vous les avez communiquées lors de votre inscription sur un Site ou à un Service et lors de votre utilisation des Sites et Services. Vous pourrez à tout moment corriger ou mettre à jour vos données en visitant le lien suivant : (renvoyer vers MonProfil). Sur cette page, vous trouverez la rubrique Mon Profil où vous pourrez modifier ou mettre à jour les informations vous concernant.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accéder aux données vous concernant et pouvez nous demander d'effectuer les modifications ou suppressions nécessaires afin de vous assurer qu'elles sont exactes et à jour. Pour ce faire, veuillez vous adresser au support utilisateur en cliquant ici (renvoie vers [mailto : mappy@mappy.com](mailto:mappy@mappy.com))

## 5. DESINSCRIPTION

### 5.1 Désinscription des offres des sociétés du Groupe PagesJaunes et de leurs partenaires.

Conformément aux dispositions de l'alinéa 5 de l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques, vous avez la possibilité de vous désinscrire des listes d'envoi des offres des sociétés du Groupe PagesJaunes et de leurs partenaires à l'occasion de tout message qui vous serait adressé en cliquant sur le lien de désinscription situé dans le message. La désinscription a pour conséquence de placer les détails de votre compte dans un dossier de suppression et d'arrêter l'envoi de nouveaux courriers électroniques par les sociétés du Groupe PagesJaunes et/ou leurs partenaires.

Chacun des courriers électroniques envoyés par les sociétés du Groupe PagesJaunes, soit pour leur compte, soit pour le compte de ses partenaires tiers, contient en bas de page les informations nécessaires aux désinscriptions.

### 5.2 Désabonnement à la newsletter des sociétés du Groupe PagesJaunes

Conformément à ce qui précède, si vous ne souhaitez plus recevoir nos lettres d'information et des communications promotionnelles, vous pouvez procéder, en suivant les instructions présentes dans chacune des lettres d'information ou communications, à votre désinscription.

## 6. SECURITE ET STOCKAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

L'Internet n'est pas un moyen de communication sûr à 100%. En conséquence, les sociétés du Groupe PagesJaunes, ne peuvent garantir la sécurité des informations que vous leur communiquez par Internet. Les sociétés du Groupe PagesJaunes ne sont pas responsables des pertes ou dommages éventuels que vous ou d'autres personnes pourraient subir et résultant d'une rupture de la confidentialité des données fournies lors de leur transit sur Internet jusqu'aux serveurs d'un Site ou Service.

Les sociétés du Groupe PagesJaunes s'engagent à tout mettre en œuvre pour respecter la sécurité de vos données personnelles. Nous utilisons un éventail de technologies et procédures sécurisées afin d'aider à la protection de vos données personnelles contre des intrusions, des utilisations ou des publications non autorisés. Par exemple, nous stockons vos données personnelles sur un système informatique à accès limité, situé dans des locaux à accès contrôlés.

Vous devez taper le mot de passe correct afin d'accéder aux informations de votre compte. Il est de votre responsabilité, de vous assurer de la sécurité de ce mot de passe et de ne pas le révéler à d'autres personnes.

## 7. OUTILS DE TRACABILITE

### 7.1 Utilisation des cookies par les sociétés du Groupe PagesJaunes

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site web conserve sur le disque dur de votre ordinateur, afin de stocker des informations que vous nous fournissez sur vous-même ou pour stocker vos préférences.

Les sociétés du Groupe PagesJaunes utilisent des cookies lorsque vous vous connectez à leur Site ou Service. Les sociétés du Groupe PagesJaunes stockent votre identifiant unique et l'heure à laquelle vous vous êtes connecté dans un cookie crypté sur votre disque dur. Ce cookie vous permet de naviguer de page en page sur le Site sans avoir à vous reconnecter à chaque nouvelle page. Les sociétés du Groupe PagesJaunes utilisent des cookies de session pour stocker des données personnelles sur nos serveurs. Lorsque vous vous déconnectez du Site ou du Service, ces cookies de session sont détruits de votre ordinateur.

Les sociétés du Groupe PagesJaunes utilisent également des cookies afin de faciliter votre navigation sur les Sites ou dans les Services. Par exemple, les sociétés du Groupe PagesJaunes peuvent stocker un cookie contenant les détails de votre identification, qui demeurera même lorsque vous vous serez déconnecté du site. Il vous permettra de vous reconnecter automatiquement lors de votre prochaine visite. Si vous utilisez un ordinateur public, ou que vous ne voulez pas que cette information soit stockée, il vous est possible de décocher la case « Mémoriser mes identifiants » lors de votre connexion ou de votre inscription, et ce cookie ne sera pas utilisé.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Pour ce faire, veuillez vous reporter à la rubrique d'aide de votre navigateur internet. Si vous avez désactivé les cookies dans votre navigateur, vous aurez toujours la possibilité d'utiliser le Site ou le Service mais vous ne pourrez plus bénéficier d'une connexion automatique grâce aux cookies.

Les fonctionnalités offertes par les Sites et Services dépendent de la capacité de votre navigateur à accepter les cookies. Les sociétés du Groupe PagesJaunes gardent une trace des visiteurs vers et sur le Site ou les Services. Les sociétés du Groupe PagesJaunes utilisent également des fonctionnalités leur permettant d'identifier vos clics dans les messages qui vous sont envoyés par les sociétés du Groupe PagesJaunes sur leur Site ou leur Service. Ce procédé permet aux sociétés du Groupe PagesJaunes et leurs partenaires de mieux connaître les réactions des destinataires de leurs communications par e-mail.

### 7.2 Utilisation des cookies et autres technologies par nos partenaires commerciaux

Certains de nos partenaires tiers utilisent une technologie logicielle appelée « Clear Gifs » (ou « pixel transparent »), qui nous aide à mieux gérer les Sites et Services, en nous informant sur les contenus publicitaires qui sont le plus appréciés par les Utilisateurs. La technologie Clear Gifs consiste en de petits graphiques avec un identifiant unique, dont la fonction est similaire à celle des cookies, et qui sont utilisés pour suivre la navigation des Utilisateurs sur un Site ou Service. Par rapport aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur des ordinateurs des Utilisateurs, les Clear Gifs sont incrustés de façon invisible sur les pages du site web et sont d'une taille équivalente à celle du point à la fin de cette phrase. Nous ne lions en aucun cas les informations collectées par les Clear Gifs à des données personnelles de nos Utilisateurs.

Certains de nos partenaires tiers (tels les annonceurs publicitaires) utilisent des cookies sur nos Site et Services. Nous n'avons ni accès ni contrôle sur ces cookies. La présente Charte ne couvre que la seule utilisation des cookies par les Sites et Services du Groupe PageJaunes et non l'utilisation par des tiers.

### 7.3 Analyse du trafic sur les Sites et Services

Nos Sites et Services utilisent des outils permettant de mesurer et analyser les informations relatives aux visites. Pour ce faire, nous utilisons l'adresse IP de votre ordinateur afin de collecter, entre autres données, des données de trafic Internet et des données relatives au type de navigateur et d'ordinateur que vous utilisez.

### 8. MODIFICATION DE LA CHARTE

Le Groupe PagesJaunes peut être amené à mettre à jour la Charte, en fonction notamment des changements de législation ou de vos remarques. Lorsque cela se produira, nous mettrons à jour la date de dernière modification située en tête et en pied de la Charte.

### 9 CONTACTS

Si vous avez des questions au sujet de la Charte, veuillez contacter Le groupe PagesJaunes :

- Par mail à l'adresse suivante : (points d'entrée unique, écrire à PagesJaunes avec renvoi sur le formulaire directement)

- Par courrier postal à l'adresse suivante : PagesJaunes Groupe, 7 avenue de la Cristallerie  
92317SEVRES CEDEX

Dernière mise à jour e